

La empresa **Systemas y Fluidos Rioja 2.011 S.L.** es una empresa ubicada cerca de Logroño, en la localidad de Albelda de Iregua (La Rioja) y cuyos trabajos principalmente son **el diseño, ejecución y mantenimiento de instalaciones de fontanería, calefacción, climatización, ventilación, gas, aire comprimido y protección contra incendios.**

El sector en el que normalmente desarrollamos nuestro trabajo, es principalmente en el terreno residencial, industrial, comercial, público y educativo, realizando estas instalaciones tanto en nuestra comunidad, como en provincias de alrededor.

El 100% de la plantilla cuenta con un mínimo de 7 años de experiencia profesional en el sector.

Para la realización de todos estos servicios, **la empresa cuenta con los correspondientes certificados y autorizaciones reglamentarios, expedidos por la Consejería de Industria, Innovación y Empleo de la Comunidad Autónoma de La Rioja.**

Para poder prestar un servicio de máxima calidad, hemos implantado un Sistema que nos permite una optimización de los procesos internos y una mejora continua de la calidad de nuestros servicios, atendiendo a nuestros objetivos y a los siguientes principios fundamentales:

1. Estar atentos a los requisitos y sugerencias de los clientes y a la evolución del sector, de forma que podamos incrementar su satisfacción y ofrecerles servicios de calidad, todo ello en un ambiente de estrecha colaboración y comunicación.
2. Cumplir las normas y requisitos legales a los que nuestra actividad está obligada, manteniendo total confidencialidad sobre la información y funcionamiento de nuestros clientes y asumiendo nuestra responsabilidad ante los mismos.
3. Optimizar la utilización de los recursos técnicos y humanos de que disponemos, aportando todos los que formamos la empresa cualquier idea, conocimiento o sugerencia que pueda mejorar nuestra eficacia, manteniendo siempre los principios de responsabilidad ética y personal.
4. Respetar el medio ambiente y la sostenibilidad de las instalaciones, previniendo la contaminación ambiental y fomentando la protección del medioambiente.

Para asegurar el cumplimiento de la Política, la Dirección ha nombrado al Responsable del Sistema de Calidad como representante de la Dirección para estas funciones.

Con el fin de conseguir la mejora y avance de nuestra empresa, según los objetivos planteados, la Dirección pone en conocimiento del personal, de sus clientes y del público en general, el contenido de nuestro Sistema de Calidad, esperando su colaboración y esfuerzo para llevarlo adelante, así como que se compromete a su revisión de forma continuada.

Los objetivos están alineados con la dirección estratégica de la organización y han sido establecidos tras un estudio del contexto interno y externo de la misma, una identificación y evaluación de necesidades y expectativas de partes interesadas y un análisis y gestión de riesgos y oportunidades.

Albelda de Iregua, a 25 de Octubre de 2018

Rev. 00

Beatriz Justa Campo.